

## ANTWOORDFORMULIER

Ondergetekende:

Dhr -  Mevr.

Voorletters : ..... Achternaam : .....

Straatnaam : ..... Huisnummer : .....

Postcode : ..... Woonplaats : .....

Telefoonnummer 1 : .....

Telefoonnummer 2 : .....

Email : .....

Wenst:

In te gaan op de aanbieding met kenmerk, LH-09-PO-WS \*  
(en ga akkoord met levering conform algemene voorwaarden voor installatiewerk voor consumenten Uneto-Vni)  
neemt u met mij contact op voor het maken van een afspraak.

Niet in te gaan op de aanbieding met bovengenoemd kenmerk.

**\* wilt u het gekozen abonnement aankruisen.**

Onderhouds-abonnement C43

Service-abonnement C22

All-in-abonnement C32

Mechanische ventilatie C34

Nadere informatie. Neemt u a.u.b. contact op met mij.

**Gegevens eigenaar:**

Datum : .....

Handtekening : .....

**Gegevens toestel:**

Merk toestel : .....

Type toestel : .....

Bouwjaar toestel : .....

U kunt dit antwoordformulier verzenden, e-mailen of faxen naar:

***Helm – Ruijgt Installaties B.V.***

Akelei 15

2631 VP Nootdorp

Tel: 015-3105370

Fax: 015-3107283

E-mail: info@helm-ruijgt.nl

**"ALGEMENE VOORWAARDEN ABONNEMENTEN"**  
**Helm – Ruijgt Installaties B.V.**

- Het abonnement wordt bindend zodra Helm-Ruijgt Installaties B.V. het door opdrachtgever ingevulde antwoordformulier heeft ontvangen en na sanering het toestel accepteert, eventuele kosten worden berekend!
- Het abonnement heeft uitsluitend betrekking op het verwarmingstoestel zelf. Een onderhoudsomschrijving kan op verzoek worden toegezonden. Tussentijds wijzigen van abonnement is alleen mogelijk bij vervanging van het toestel door Helm-Ruijgt Installaties B.V.
- Helm-Ruijgt Installaties B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als er werkzaamheden aan het verwarmingstoestel zijn verricht door derden.
- Het service-abonnement wordt 16 jaar na de bouwdatum van het verwarmingstoestel automatisch een onderhouds-abonnement. De serviceverlening blijft doorlopen. Bij een eventuele reparatie zal materiaal en montage worden berekend.
- Het All-in abonnement wordt 10 jaar na de bouwdatum van het verwarmingstoestel automatisch een service-abonnement.
- Het abonnement wordt telkens met één kalenderjaar verlengd, mits de opdrachtgever twee maanden voor aflooptdatum schriftelijk meldt dat hij geen prijs stelt op verlenging. Na opzegging is het een periode van 2 jaar niet mogelijk om een nieuw abonnement af te sluiten.
- Wanneer het jaarlijks onderhoud plaats vindt wordt in overleg met opdrachtgever bepaald en ongeveer 1 week van tevoren afgesproken.
- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor toegang tot het pand voor het verzorgen van het onderhoud en bij storingen.
- Onder een storing wordt verstaan het niet of niet goed functioneren van het gastoestel door een defect dat niet ontstaan is door één of meer van de volgende oorzaken: te lage waterdruk in de installatie, te weinig doorstroming, normale slijtage van de mechanische onderdelen, gebruik van verkeerde waterbesparende materialen, gebruik van verkeerde kamerthermostaten, toelevering van gas, elektriciteit, water, een van buiten komend onheil of door werkzaamheden van derden.
- Een storing kunt u melden tot 21.00 uur. Deze wordt verholpen binnen 24 uur na melding, tenzij anders afgesproken. Indien een onderdeel van het toestel niet binnen 24 uur leverbaar is, wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld, (in zomerseizoen beperkte serviceverlening).
- Tussentijds testen cq. nazien van de installatie en werkzaamheden of leveranties die buiten het abonnement vallen, zullen tegen het dan geldende tarief worden berekend.
- Indien de voor rekening van opdrachtgever komende kosten (alleen bij een Onderhouds-en een Service-abonnement) boven de € 200,- incl. BTW. komen, zal de reparatie alleen na fiat van de opdrachtgever worden uitgevoerd.
- Fakturering van het abonnement geschiedt na uitvoering van het onderhoud. De prijzen worden mogelijk jaarlijks aangepast op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS. Indien de prijsaanpassing hoger is dan uit bovengenoemde indexering voortvloeit, zal Helm – Ruijgt Installaties B.V. de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- Een door opdrachtgever ontvangen faktuur dient binnen 14 dagen na faktuurdatum te worden voldaan.
- Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.

Bij alle voorkomende zaken waarin bovengenoemde voorwaarden niet voorzien gelden de algemene voorwaarden voor installatiewerk voor consumenten Uneto-Vni